

Политика возврата денежных средств

Настоящая Политика возврата денежных средств (далее — «Политика») является официальным документом **Исполнителя - Индивидуального предпринимателя Козорезова Алексея Владимировича ОГРНИП 320420500081882**, и действует в отношении сайта <https://course.uniarchitect.dev/> и определяет порядок, условия и сроки возврата денежных средств Заказчику (физическому лицу).

1.1. Настоящая Политика разработана в строгом соответствии со ст. 782 Гражданского кодекса РФ и ст. 32 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

1.2. В соответствии со ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» Заказчик вправе отказаться от исполнения договора в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору, а также стоимости уже оказанных (потребленных) Услуг.

1.3. Условия ознакомительного (демо) доступа: Исполнитель предоставляет Заказчику возможность бесплатно ознакомиться с материалами курса. Первые 4 (четыре) открытых видеоурока тарифа приравниваются к демо-доступу.

1.4. Отказ в возврате средств: В случае, если Заказчик открыл (начал просмотр) более 4 (четырех) обычных видеоуроков (помимо демо-доступа), Стороны признают, что Услуги по предоставлению доступа к образовательному контенту оказаны Исполнителем в полном объеме и потреблены Заказчиком. В этом случае возврат денежных средств не производится, так как стоимость потребленных услуг равна сумме оплаты по Договору.

1.5. Порядок расчета суммы возврата: Если Заказчик заявил о возврате до открытия 5-го (пятого) видеоурока, возврат осуществляется по следующей формуле: Сумма возврата = 100% уплаченной суммы за вычетом фактически понесенных расходов Исполнителя.

1.6. Под фактически понесенными расходами Исполнителя в рамках п. 10.4 понимаются: Комиссии банковских, платежных систем и сервисов эквайринга за проведение и возврат платежа; Налоги и сборы, уплаченные или подлежащие уплате Исполнителем в бюджет РФ с суммы транзакции Заказчика.

1.7. Возврат средств осуществляется на тот же банковский счет (банковскую карту), с которого производилась оплата, в течение 10 (десяти) дней с момента одобрения заявления. Для осуществления возврата Заказчик направляет заявление в свободной форме на электронную почту Исполнителя с указанием ФИО, реквизитов для возврата и причин отказа. Возврат средств осуществляется на тот же банковский счет (банковскую карту), с которого производилась оплата, в течение 10 (десяти) дней с момента одобрения заявления. К заявлению (скан-копии) на возврат денежных средств должны быть приложены копии документов: кассовый чек (электронная копия), а также заявление в свободной форме.

1.8. Исполнитель рассматривает заявление в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты его получения и в случае отсутствия замечаний осуществляет возврат денежных средств в размере, рассчитанном в соответствии с условиями Договора. Исполнитель вправе

запросить дополнительные документы и/или информацию, необходимые для осуществления возврата денежных средств, в этом случае возврат осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней после получения Исполнителем таких документов и/или информации.

1.9. Заявление на возврат денежных средств приравнивается к одностороннему отказу Заказчика от оказания услуг в части курса, в отношении которого Заказчиком запрашивается возврат денежных средств. В этом случае Договор считается прекращенным полностью либо в соответствующей части в дату получения Заказчиком соответствующего заявления на возврат денежных средств.

1.10 Нарушение правил чата Пользователем с последующим баном не является основанием для возврата денежных средств.

Реквизиты Исполнителя и контактная информация

Индивидуальный предприниматель

Козорезов Алексей Владимирович

ОГРНИП 320420500081882, дата присвоения 10.12.2020

ИНН: 421719757684

Электронная почта: legal@course.uniarchitect.dev

Сайт: <https://course.uniarchitect.dev/>

ОКВЭД 85.41.9 - Образование дополнительное детей и взрослых прочее, не включенное в другие группировки.